

군포시시설관리공단 공영주차장은 개인정보보호법에 따라 정보주체의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

◎ 제1조 개인정보의 처리 목적

군포시시설관리공단은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이 외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

- 홈페이지 회원가입 및 관리
회원가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의 여부 확인, 회원가입 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지, 고충 처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 민원사무 처리
민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

◎ 제2조 개인정보의 처리 및 보유 기간

- ① 군포시시설관리공단은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

- 개인정보 파일명 : 홈페이지 회원
 - 개인정보 항목 : 이름, 희망아이디, 비밀번호, 비밀번호확인, 이메일, 생년월일, 주소, 전화번호, 휴대전화번호
 - 수집방법 : 홈페이지 회원가입 동의
 - 보유근거 : 정보주체동의
 - 보유기간 : 회원 탈퇴시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지 처리,보유합니다.

- 1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지
- 2) 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산시까지

- 관련법령 : 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년

- 민원사무 처리 : 민원처리 종료 후 3년

③ 동의거부 고지 : 개인정보 수집·이용을 거부하실 수 있으며, 다만 이 경우에는 군포시시설관리공단 홈페이지 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

※ 군포시시설관리공단의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 (www.privacy.go.kr) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

◎ 제3조 개인정보의 제3자 제공

① 군포시시설관리공단은 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 군포시시설관리공단은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

- 개인정보를 제공받는 자 : 지방공기업 평가원
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 지방공기업 고객만족도 측정
- 제공하는 개인정보 항목 : 성명, 휴대폰 번호
- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 1년

◎ 제4조 개인정보처리 위탁

① 군포시시설관리공단은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

- 홈페이지 회원관리시스템 유지보수
 - 위탁받는 자 (수탁자) : (주)혁신정보시스템
 - 위탁하는 업무의 내용 : 시스템유지보수
 - 위탁기간 : 1년

② 군포시시설관리공단은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

◎ 제5조 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

① 정보주체는 군포시시설관리공단에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 군포시시설관리공단에 대해 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 군포시시설관리공단은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 군포시시설관리공단은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

◎ 제6조 처리하는 개인정보의 항목

군포시시설관리공단은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

- 홈페이지 회원 가입 및 관리
 - 필수항목 : 성명, 희망아이디, 비밀번호, 비밀번호확인, 생년월일, 이메일, 주소, 휴대폰번호
 - 선택항목 : 전화번호
- 민원사무 처리
 - 필수항목 : 성명, 전화번호
 - 선택항목 : 이메일주소
- 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

◎ 제7조 개인정보의 파기

- ① 군포시시설관리공단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적이 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

• 파기절차

군포시시설관리공단은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 군포시시설관리공단은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 군포시시설관리공단의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

• 파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

◎ 제8조 개인정보의 안전성 확보 조치

군포시시설관리공단은 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

- 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 보안프로그램 설치, 암호화 등
- 물리적 조치 : 정보통신실의 접근통제

◎ 제9조 개인정보 유출·침해사고 대응절차

- ① 군포시시설관리공단은 개인정보 유출·침해사고 발생을 최소화하기 위하여 개인정보보호법에 따라 개인정보 유출·침해 사고에 대한 대응절차를 다음과 같이 마련하였습니다.

• 사전예방활동

- 개인정보시스템의 접근통제 강화
- 개인정보파일의 중요 필드 암호화

- 개인정보의 처리단계별 기술적 보호조치
- 홈페이지 노출방지 가이드라인에 따른 취약점 점검 및 조치
- 침해사고 발생 시 처리 절차
 - 침해사고 사고 조사반 가동
 - 사실 확인 및 사고 조사
 - 해당 시스템의 관리적·기술적·물리적 보안 조치
 - 재발방지를 위한 이행 촉구 및 조치
 - 행정안전부 보고

② 공단이 운영하는 웹사이트 이용 중 개인정보의 유출 가능성 등 정보주체의 권익이 침해될 우려가 있는 사실을 발견하였을 경우는 신고하시면 다음의 절차에 따라 처리됩니다.

- 개인정보 관련 민원 및 침해신고 처리 절차



◎ 제10조 개인정보 보호책임자

① 군포시시설관리공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호책임자

성 명 : 이병우

직 책 : 상임이사

연락처 : 031-390-7605, lbw1957@naver.com, FAX)031-390-7670

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

- 개인정보 보호 담당부서

부서명 : 경영기획실

담당자 : 박창임

연락처 : 031-390-7613, misoro2001@naver.com, FAX)031-390-7670

② 정보주체께서는 군포시시설관리공단의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 군포시시설관리공단은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

◎ 제11조 개인정보 열람청구

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 군포시시설관리공단은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

부서명 : 경영기획실

담당자 : 박창임

연락처 : 031-390-7613, misoro2001@naver.com, FAX)031-390-7670

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

- 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 (본인확인을 위하여 아이핀(I-PIN)이 있어야 함)

◎ 제12조 권익침해 구제방법

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. 아래의 기관은 군포시시설관리공단과는 별개의 기관으로서, 군포시시설관리공단의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

- 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)
- 경찰청 사이버범죄수사단 : 1566-0112 (www.netan.go.kr)

◎ 제13조 개인정보 처리방침 변경

① 이 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항을 홈페이지를 통하여 고지할 것입니다.

② 이전의 개인정보 보호방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

[개인정보처리방침 보기](#) - 2011.11 ~ 2012.12

[개인정보처리방침 보기](#) - 2013.01 ~ 2015.06

○ 본 방침은 2015년 6월 30일부터 시행됩니다.